

KÖZLEMÉNY 6.

A NYÁRI UTAZÁSOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Utasaink!

A koronavírus (COVID-19) járvánnyal kapcsolatos kormányzati döntések és az utazások által érintett országok kormányainak intézkedései valamint szabályai alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

A Görög Kormány meghozott rendelkezései értelmében előreláthatólag közúton 2020. június 15-től, légi úton (charter) 2020. július 1-től nyílnak meg a határok a turisták előtt Görögországban. A rendelkezések és a szabályozások pontosítását még várjuk a görög hatóságoktól. Mindezek mellett, ahhoz, hogy meg tudjuk hozni a felelős döntést az utazások elindításának első időpontjáról szükségünk van a hazai hatóságok kiutazási és beutazási szabályozásának pontosítására (pl. kell-e karantén a hazautazásnál vagy sem), valamint várjuk a görög hatóságok pontos tájékoztatását a külföldiek ottartózkodásának új szabályairól.

A fenti szabályozások pontosítása után tudunk felelősséggel dönteni az utazások beindításáról. **Így az utazások indításának első időpontjait a következő időszakban, úti célonként fogjuk meghirdetni.**

Az előző közleményünkben meghirdetett szabályzat június 1. után hatályát veszti. Az új szabályzat június 2-től lép életbe és visszavonásig érvényes!

Az utazások módosításának, lemondásának és átfoglalásának szabályzata illetve lehetőségei 2020. június 2. után:

1. A 2020. JÚLIUS 1. ELŐTT INDULÓ REPÜLŐS UTAZÁSOK ESETÉN

A 2020. július 1. előtt induló repülő utazásokat az új szabályozások értelmében sajnálattal törölnünk kell. A befizetett utazások esetében az alábbi lehetőségek közül lehet választani:

- **A meglévő foglalást költségmentesen át lehet foglalni egy későbbi időpontra**, akár az úti cél módosításával is a szabad férőhelyek függvényében. Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást a katalógusban megjelentetett Ultra First Minute előfoglalási áron biztosítjuk.
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg.
- a befizetett **részvételi díj 100%-a** visszatéríthető.

2. A 2020. JÚNIUS 14. UTÁN INDULÓ AUTÓBUSZOS ÉS EGYÉNI UTAZÁSOK ILLETVE A 2020. JÚNIUS 30. UTÁN INDULÓ REPÜLŐS UTAZÁSOK ESETÉN

lemondás:

- az **Általános Utazási Feltételek szerinti** bánatpénz megfizetése mellett a fennmaradó összeget visszatérítjük (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető).

átfoglalás vagy módosítás:

- **a meglévő foglalás az Általános Utazási Feltételek szerint módosítható** más időpontra vagy úti célra a szabad férőhelyek függvényében. Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást a katalógusban megjelentetett normál áron biztosítjuk (alap csomagár, illetve szállásfoglalás esetén az árlistákban feltüntetett árak). Az előfoglalási kedvezmények már nem alkalmazhatók!

Felhívjuk figyelmüket, hogy 2020. június 2-től az eredeti Általános Utazási Feltételek lesznek újra érvényben (kisebb könnyítésekkel). Az Általános Utazási Feltételek megtalálhatók a katalógusunkban illetve a weboldalunkon!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy **2020. június 8-tól**, kisebb módosításokkal irodánkban visszaáll a normál munkarend, így újra lehetőség nyílik a személyes ügyintézésre. Az iroda nyitva tartása az alábbiak szerint lesz érvényben:

hétfő-péntek: 09.00-18.00 óráig

szombat-vasárnap: ZÁRVA

A kialakult egészségügyi helyzetre illetve irodánk munkavállalói és Utasaink egészségének megóvására való tekintettel az irodánkban csak **maszkban** lehet tartózkodni. A maszkot az ügyintézés idejére, végig viselni kell! **Felhívjuk figyelmüket, hogy irodánkban egyszerre ügyintézőnként 1 fő tartózkodhat!**

Online és telefonos ügyfélszolgálatunk nyitva tartási időben (H-P: 09.00-18.00 óráig) továbbra is elérhető!

Reméljük minden Utasunk a megszokott, csodálatos élményekkel tér vissza az idei görögországi nyaralásáról!

Köszönjük bizalmukat!

Nagy Tibor

ügyvezető igazgató

Apollon Travel Kft.

2020. június 1.