

## KÖZLEMÉNY 5.

### A NYÁRI UTAZÁSOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Utasaink!

A koronavírus (COVID-19) járvánnyal kapcsolatos kormányzati döntések és az utazások által érintett országok kormányainak intézkedései valamint szabályai alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

Irodánk naprakészen és folyamatosan követi a koronavírus (COVID-19) miatt kialakult nemzetközi helyzetet és vizsgálja a lehetőségét a nyári utazások beindításának. Továbbra is **várjuk** az érintett országok kormányainak intézkedéseit és jogszabályait a nemzetközi utaztatással kapcsolatban. Az országok többsége már rendelkezik tervekkel az idegenforgalom beindítására (hangsúlyozom, tervekkel). Tudomásunk szerint a mai napig semmilyen **végleges** rendelkezés nem látott napvilágot az érintett kormányok által a nemzetközi utaztatásokkal kapcsolatban (milyen körülmények között, milyen határátlépési rendelkezések alapján, milyen dátumtól, milyen külföldi rendelkezések mellett, kell-e negatív teszt vagy sem, lesz-e karantén vagy sem kiutazáskor vagy a hazautazáskor, milyen feltételekkel utazhatunk autóbusszon, illetve repülőn, stb.) Az új jogszabályok és rendelkezések meghozataláig irodánk sem tudja meghozni a végleges, felelős döntést azzal kapcsolatban, hogy pontosan mikor indulnak újra az utazások. A fentiek bizonytalansága miatt irodánk továbbra is csak rövid távú döntéseket tud hozni. Mindezek mellett, amennyiben végleges döntéseket és szabályokat hoznak az érintett országok, azokról naprakész tájékoztatást fogunk Utasainknak adni.

Az irodánk által szervezett utazásokat csak és kizárólag a fentiek figyelembe vételével tudjuk majd elindítani. Mivel számunkra **Utasaink biztonsága a legfontosabb** a jogszabályok és rendelkezések mellett saját tapasztalataink és tudásunk alapján fogunk mérlegelni és az utazások beindításáról **felelősséggel** dönteni.

Az előző közleményünkben meghirdetett szabályzat május 18-án hatályát veszti. Az új szabályzat május 19-től lép életbe és június 1-ig, illetve visszavonásig érvényes!

#### **I. Az utazások módosításának, lemondásának és átfoglalásának új szabályzata illetve lehetőségei:**

##### **1. A 2020. JÚNIUS 14-IG INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN**

A 2020. június 14-ig induló utazásokat (repülő, egyéni, autóbusszos) sajnálattal törölnünk kell. A befizetett utazások esetében az alábbi lehetőségek közül lehet választani:

- **A meglévő foglalást költségmentesen át lehet foglalni egy későbbi időpontra**, akár az úti cél módosításával is a szabad férőhelyek függvényében. Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást a katalógusban megjelentetett normál árakon biztosítjuk (alap csomagár, illetve szállásfoglalás esetén az árlistákban feltüntetett árak). Az előfoglalási kedvezmények már nem alkalmazhatók!
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg. Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a II. pontban részletezzük.
- a befizetett **részvételi díj 100%-a** visszatéríthető.

## 2. A 2020. JÚNIUS 14. UTÁN INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN

### lemondás:

- az Általános Utazási Feltételek szerinti bánatpénz megfizetése mellett a fennmaradó összeget visszatérítjük (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető).
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető). Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a II. pontban részletezzük.

### átfoglalás vagy módosítás:

- **a meglévő foglalás 3.000 Ft/fő adminisztratív költség megfizetése mellett átfoglalható, illetve módosítható** más időpontra vagy úti célra a szabad férőhelyek függvényében (az útlemondási biztosítás díja itt sem téríthető vissza az eredeti foglaláson). Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást a katalógusban megjelölt normál árakon biztosítjuk (alap csomagár, illetve szállásfoglalás esetén az árlistákban feltüntetett árak). Az előfoglalási kedvezmények már nem alkalmazhatók!

## II. Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználásának feltételei és lehetőségei:

- nem névre szóló, tehát **átruházható**
- nincs lejárata, tehát **akár 2021-ben, sőt később is beváltható**
- 10.000 Ft-os és 1.000 Ft-os címletekben adjuk ki, tehát **részletekben is beváltható, illetve egy része is átruházható**
- sorszámozott, ellenőrizhető, előre kinyomtatott utalványok

**Az Utazási Utalványok a személyes ügyfélfogadás újraindulása után irodánkban átvehetők.**

Amennyiben bármely Utasunk igényli, úgy e-mail formájában a kiállított Utazási Utalványokat el tudjuk küldeni részére.

Kérjük Önöket, vegyék figyelembe, hogy a személyes ügyfélfogadás még mindig **szünetel**, ezért az ügyintézés ideje és folyamata is hosszabb időt igényel. Ezért szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Online és telefonos ügyfélszolgálatunk nyitva tartási időben (H-P: 10-17 óráig) továbbra is elérhető!

**e-mail: [utazas@apollon.hu](mailto:utazas@apollon.hu), ügyeleti telefon: +36 20 409 9744**

Köszönjük bizalmukat!

Jó egészséget kívánunk mindenkinek:

**Nagy Tibor**

ügyvezető igazgató

**Apollon Travel Kft.**

2020. május 18.