

KÖZLEMÉNY 3.

A LEFOGLALT UTAZÁSOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Utasaink!

Irodánk folyamatosan figyelemmel kíséri a koronavírus terjedése miatt kialakult helyzet alakulását hazánkban, Görögországban illetve az utazásokat érintő országokban (Szerbia és Észak-Macedónia). Az érintett országok kormányainak intézkedéseit, esetleges korlátozó vagy tiltó rendelkezéseit valamint az egészségügyi helyzet alakulását figyelembe véve fogja elindítani utazásait.

A március 16-án kelt közleményünkben meghirdetett szabályzat április 15-én hatályát veszti. Az új szabályzat április 16-án lép életbe és április 30-ig érvényes!

1. Az utazások módosításának, lemondásának és átfoglalásának új szabályzata illetve lehetőségei:

A 2020. JÚNIUS 14-IG INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN

lemondás:

- 3000 Ft/fő adminisztratív költség megfizetése mellett a fennmaradó összeget visszatérítjük (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető).
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető). Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a 2. pontban részletezzük.

átfoglalás vagy módosítás:

- **költségmentesen átfoglalható, illetve módosítható** a foglalás más időpontra vagy úti célra a szabad férőhelyek függvényében (az útlemondási biztosítás díja itt sem téríthető vissza az eredeti foglaláson). Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást az Ultra First Minute előfoglalási áron biztosítjuk.

A 2020. JÚNIUS 14. UTÁN INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN

lemondás:

- az Általános Utazási Feltételek szerinti bánatpénz megfizetése mellett a fennmaradó összeget visszatérítjük (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető).
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető). Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a 2. pontban részletezzük.

átfoglalás vagy módosítás:

- **költségmentesen átfoglalható, illetve módosítható** a foglalás más időpontra vagy úti célra a szabad férőhelyek függvényében (az útlemondási biztosítás díja itt sem téríthető vissza az eredeti foglaláson). Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást az Ultra First Minute előfoglalási áron biztosítjuk.

2. Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználásának feltételei és lehetőségei:

- nem névre szóló, tehát **átruházható**
- nincs lejárata, tehát **akár 2021-ben, sőt később is beváltható**
- 10.000 Ft-os és 1.000 Ft-os címletekben adjuk ki, tehát **részletekben is beváltható** illetve **egy része is átruházható**
- sorszámozott, ellenőrizhető, előre kinyomtatott utalványok

Az Utazási Utalványok a személyes ügyfélfogadás újraindulása után irodánkban átvehetők.

Amennyiben bármely Utasunk igényli, úgy e-mail formájában a kiállított Utazási Utalványokat el tudjuk küldeni részére.

Kérjük Önöket, vegyék figyelembe, hogy a személyes ügyfélfogadás szünetel és munkatársaink otthonról dolgoznak. Sajnos az ügyintézés ideje és folyamata is hosszabb időt igényel a jelen körülmények között. Ezért szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Köszönjük bizalmukat!

Mindenkinek jó egészséget kívánva:

Apollon Travel Kft.

2020. április 15.