

KÖZLEMÉNY A KORONAVÍRUS MIATT KIALAKULT HELYZETRŐL

Tisztelt Utasaink!

A koronavírus terjedése miatt kialakult helyzet kapcsán irodánk folyamatosan figyelemmel kíséri hazánk és az Apollon Travel által szervezett programokban résztvevő ország(ok) helyzetét, eseményeit, az országok kormányainak intézkedéseit, valamint új be- és kiutazási szabályait, esetleges korlátozó vagy tiltó rendelkezéseit.

Irodánk mindenkor az előbbiek figyelembe vételével fogja elindítani, illetve szükség esetén átszervezni tervezett utazásait! Mivel az irodánk által szervezett első utazás 2020. május 15-én indul (2 hónap múlva!), úgy gondoljuk, hogy van még időnk ezzel kapcsolatosan határozni.

Mindezek ellenére Utasaink, akik a kialakult helyzet miatt nem szeretnék a befizetett (már lefoglalt) utazásukon részt venni, azt az Általános Utazási Feltételek szerint tudják lemondani.

Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy az Általános Utazási Feltételek alapján, az utazás megkezdését megelőző 60 nappal korábbi felmondás esetén irodánk 3000 Ft/fő adminisztratív költséget számít fel. A lemondási feltételeket az Általános Utazási Feltételek 8.4-es pontja tartalmazza. A lemondási költségek (bánatpénz) megfizetésétől irodánkunk sajnos nem áll módjában eltekinteni (kivételet képeznek az alábbi esetek).

Az Apollon Travel annak érdekében, hogy a kialakult helyzet miatt Utasait minél kevesebb anyagi kár érje, az alábbi lehetőségeket ajánlja fel az utazásukat lemondani szándékozó Utasainak:

- 2020. április 15-ig** bármely, már lefoglalt utazást (úti céltól, indulási időponttól és az utazás módjától függetlenül) **3000 Ft/fő** adminisztratív költség megfizetésével lehet lemondani (az útlemondási biztosítás díját nem tudjuk visszatéríteni).
Irodánk nem fizeteti meg az érvényben lévő Általános Utazási Feltételek ide vonatkozó pontja szerinti bánatpénzt!
- 2020. április 15-ig** bármely, már lefoglalt utazás, melynek az indulási időpontja **2020. június 14.** előtti dátumra esik (úti céltól és az utazás módjától függetlenül) **díjmentesen átfoglalható** más időpontra a szabad helyek függvényében, az érvényben lévő meghirdetett árakon. Tehát **nem számítjuk fel a 3000 Ft/fő adminisztratív költséget** és az Általános Utazási Feltételek szerinti módosítási díjat sem.
- 2020. április 15-ig** azon Utasaink, akik a **2020. június 14.** előtti dátumra eső indulási időpontokra befoglalt utazást szeretnék lemondani, de még nem tudják milyen időpontra és úti célra foglalják át, azt a lehetőséget tudjuk felajánlani, hogy a már **befizetett részvételi díj 100%-át** utazási utalvány formájában visszatérítjük, bármely költség levonása nélkül (az útlemondási biztosítás díja sajnos nem jár vissza). Az utalvány az Apollon Travel bármely, saját szervezésű, 2020. szeptember 30-ig induló útjára beváltható a szabad férőhelyek függvényében, az új foglaláskor érvényben lévő áron. Az utalványt a szerződő fél (Utas) nevére állítjuk ki, de az utalvány átruházható.

Irodánk a fenti lehetőséggel Utasainak a lemondásból származó anyagi kárát szeretné csökkenteni illetve minimalizálni.

Reméljük, a kialakult helyzet hamarosan megoldódik, a nyári utazásokat zavartalanul tudjuk lebonyolítani és minden kedves Utasunk a megérdemelt nyári szabadságát új élményekkel gazdagodva tudja eltölteni!

Kérjük, továbbra is kísérjék figyelemmel az oldalunkon megjelenő, a 2020 nyári utazásokkal kapcsolatos közleményeket és tájékoztatókat!

Megértésüket, türelmüket és bizalmukat előre is köszönjük!

2020. március 16.

Apollon Travel Kft.