

KÖZLEMÉNY 9.(2020.08.31)

A 09.01 UTÁN INDULÓ NYÁRIUTAZÁSOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Utasaink!

A 2020.08.28-i kormányinfón elhangzottak alapján 2020. szeptember 1. után a külföldről hazatérő magyaroknak 14 napig - vagy mindaddig, amíg minimum 48 óra különbséggel két negatív tesztet nem tudnak bemutatni - karanténba kell vonulniuk. Ezen döntés kapcsán sok utasunknak, partnerünknek és irodánkunknak is rengeteg problémával kell szembenézni!

A bejelentés óta minden munkatársunk azon dolgozik, hogy a határozat kapcsán felmerülő hatalmas erkölcsi és anyagi károkat minimalizálni tudjuk! Első körben szeretnénk utasaink érdekeit képviselni, hogy az utazás elmaradása okán elszenvedett csalódottságon felül legalább anyagi veszteségeket ne szenvedjenek el vagy ha igen, akkor az minél kisebb mértékű legyen!

Könnyebb helyzetben vagyunk autóbuzsós és egyéni utazással foglalt utasainkkal kapcsolatban, ahol a mostantól tervezett indulásokat töröltük, Utasainknak az eddig befizetett teljes összeget visszatérítjük Apollon Travel Utazási Utalvány formájában. Amennyiben ezt nem szeretnék, van lehetőség készpénz visszatérítésre is.

Repülő utasaink érdekében felvettük a kapcsolatot partnereinkkel, a légitársaságokkal, a gépgazdával, külföldi szolgáltatókkal. Szeretnénk képviselni itt is utasaink érdekeit, de ebben az esetben lényegesen nehezebb a különböző igények és az egész szezonban - a vírushelyzet okán - megváltozott feltételek miatt!

Hamarosan felvesszük minden Utasunkkal – közvetlenül vagy partnerirodáinkon keresztül – a kapcsolatot és mindenkivel egyeztetjük a további teendőket! Természetesen először a pár napon belül induló Utasainkkal kezdjük és úgy haladunk időrendi sorrendben.

Irodánk teljes – a vírus miatt csökkentett – kapacitásával azon dolgozik, hogy minél előbb és minél megnyugtatóbban tudja rendezni a kialakult helyzetet! Amíg ez sikerül kérjük szíves türelmüket!

Köszönjük türelmüket és bizalmukat!

Apollon Travel Kft.

Budapest, 2020. augusztus 31.