

KÖZLEMÉNY 2.

A KORONAVÍRUS MIATT KIALAKULT HELYZETTEL KAPCSOLATOS LEMONDÁSOK KÖNNYÍTÉSÉRŐL

Tisztelt Utasaink!

Az elmúlt hetek eseményei, valamint a kialakult rendkívüli helyzet miatt egyre több Utasunkban merül fel a kérdés: **UTAZHATOK-E MÉG AZ IDÉN NYÁRON? ÉS HA IGEN, MIKOR?** A kérdést megválaszolni nem könnyű, sőt a mai tudásunk szerint lehetetlen. A szezon kezdetéig még nagyon sok minden fog változni, talán idővel okosabbak leszünk. Ezt az időt (amíg okosabbak leszünk) kellene mindenkinek átvészelni. Az előszezon utazások esetében ezért hoztunk már korábban is könnyítéseket, mert ezek az utazások váltak bizonytalanná véleményünk szerint. Bár ezekkel kapcsolatban sem tudunk biztosat! Itt szeretnénk felhívni Utasaink figyelmét, hogy az **Általános Utazási Feltételek alapján, az utazás megkezdését megelőző 60 nappal korábbi felmondás esetén irodánk 3000 Ft/fő adminisztratív költséget számít fel.** Minden kedves Utasunknak, akinek 2020. június 14. utáni indulásra van foglalása ezért ajánljuk a kivárást. Természetesen, amennyiben bármely Utasunk mégis a lemondást vagy módosítást választja, annak tiszteletben tartjuk döntését és az alapján járunk el.

A fentieket figyelembe véve az **APOLLON TRAVEL vezetősége** az alábbi költségkímélő lehetőséget biztosítja az utazásukat lemondani kívánó Utasainak:

Az első közlemény (2020.03.16) 3. pontja szerint, az utazásuk lemondását választó Utasainknak, akik a visszafizetés helyett **UTAZÁSI UTALVÁNYT** igényelnek, a befizetett összeg **100%-át térítjük meg** (kivéve az útlemondási biztosítás díját, azt sajnos nem tudjuk visszatéríteni)! Ebben az esetben **nem kell megfizetni a felmerülő bánatpénzt, illetve adminisztrációs költséget sem!**

Az **APOLLON TRAVEL UTAZÁSI UTALVÁNY** felhasználási feltételei és részletei:

- nem névre szóló, tehát **átruházható**
- nincs lejárata, tehát **akár 2021-ben, sőt később is beváltható**
- 10.000 Ft-os és 1.000 Ft-os címletekben adjuk ki, tehát **részletekben is beváltható** illetve **egy része is átruházható**
- sorszámozott, ellenőrizhető, előre kinyomtatott utalványok



Itt szeretnénk megköszönni minden kedves Utasunk eddigi hozzáállását és türelmét az ügymenetek lefolytatásához. Különös tekintettel azokat, akik az UTAZÁSI UTALVÁNY megoldását választották, ezzel is elősegítve kollégáink munkáját!

Kérjük Önöket, tartsák tiszteletben, hogy munkatársaink otthonról (home office) dolgoznak és az irodában csak a munkavégzéshez szükséges személyzet tartózkodik. Sajnos az ügyintézés ideje és folyamata is egy kicsit hosszabb időt vesz igénybe a jelen körülmények között. Ezért szíves elnézésüket és türelmüket kérjük!

Megértésüket és bizalmukat előre is köszönjük! Vigyázzanak magukra és vigyázzunk egymásra!

Mindenkinek jó egészséget kívánva:

Apollon Travel Kft.

2020. április 3.