

## KÖZLEMÉNY 4.

### A NYÁRI UTAZÁSOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Utasaink!

Irodánk naprakészen és folyamatosan követi a koronavírus (COVID-19) miatt kialakult nemzetközi helyzetet és vizsgálja a lehetőségét a nyári utazások beindításának. A vírus terjedése és az országok gazdasága körüli bizonytalanságok miatt nekünk is nagyon nehéz felelős döntéseket hosszú távra, előre meghozni. Ezért inkább a többszöri és lépcsőzetes tájékoztatást választottuk, annak érdekében, hogy döntéseinket ne feltételezések és fikciók alapján hozzuk meg, valamint lehetőleg pontos információt és tájékoztatást tudjunk Önöknek adni.

Az Apollon Travel a következő időszakban is folyamatosan figyelemmel fogja kísérni az érintett kormányok és az Európai Unió nemzetközi utaztatásra vonatkozó intézkedéseit, jogszabályait, korlátozó és tiltó rendelkezéseit.

Az irodánk által szervezett utazásokat csak és kizárólag a fentiek figyelembe vételével tudjuk majd elindítani. Mivel számunkra **Utasaink biztonsága a legfontosabb** a jogszabályok és rendelkezések mellett a saját, 24 éves szakmai tapasztalataink, tudásunk és ismereteink alapján fogunk mérlegelni és az utazások beindításáról **felelősséggel** dönteni.

Az előző közleményünkben meghirdetett szabályzat április 30-án hatályát veszti. Az új szabályzat május 1-től lép életbe és május 18-ig érvényes!

#### I. Az utazások módosításának, lemondásának és átfoglalásának új szabályzata illetve lehetőségei:

##### 1. A 2020. MÁJUS 31-IG INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN

A 2020. május 31-ig induló utazásokat (repülős, egyéni, autóbuzsos) sajnálattal törölnünk kell. A befizetett utazások esetében az alábbi lehetőségek közül lehet választani:

- **A meglévő foglalást költségmentesen át lehet foglalni egy későbbi időpontra**, akár az úti cél módosításával is a szabad férőhelyek függvényében. Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást az **Ultra First Minute** előfoglalási áron biztosítjuk.
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg. Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a II. pontban részletezzük.
- a befizetett **részvételi díj 100%-a** visszatéríthető.

##### 2. A 2020. JÚNIUS 1. ÉS JÚNIUS 14 KÖZÖTT INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN

lemondás:

- 3000 Ft/fő adminisztratív költség megfizetése mellett a fennmaradó összeget visszatérítjük (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető).
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető). Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a II. pontban részletezzük.

### átfoglalás vagy módosítás:

- **költségmentesen átfoglalható, illetve módosítható** a foglalás más időpontra vagy úti célra a szabad férőhelyek függvényében (az útlemondási biztosítás díja itt sem téríthető vissza az eredeti foglaláson). Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást az **Ultra First Minute** előfoglalási árakon biztosítjuk.

### **3. A 2020. JÚNIUS 14. UTÁN INDULÓ UTAZÁSOK ESETÉN**

#### lemondás:

- az Általános Utazási Feltételek szerinti bánatpénz megfizetése mellett a fennmaradó összeget visszatérítjük (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető).
- a befizetett **részvételi díj 100%-át UTAZÁSI UTALVÁNYBAN** térítjük meg (az útlemondási biztosítás díja nem visszatéríthető). Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználási feltételeit a II. pontban részletezzük.

### átfoglalás vagy módosítás:

- **költségmentesen átfoglalható, illetve módosítható** a foglalás más időpontra vagy úti célra a szabad férőhelyek függvényében (az útlemondási biztosítás díja itt sem téríthető vissza az eredeti foglaláson). Az új dátumra, illetve úti célra történő foglalást az **Ultra First Minute** előfoglalási árakon biztosítjuk.

#### **II. Az UTAZÁSI UTALVÁNY felhasználásának feltételei és lehetőségei:**

- nem névre szóló, tehát **átruházható**
- nincs lejárata, tehát **akár 2021-ben, sőt később is beváltható**
- 10.000 Ft-os és 1.000 Ft-os címletekben adjuk ki, tehát **részletekben is beváltható** illetve **egy része is átruházható**
- sorszámozott, ellenőrizhető, előre kinyomtatott utalványok

**Az Utazási Utalványok a személyes ügyfélfogadás újraindulása után irodánkban átvehetők.**

Amennyiben bármely Utasunk igényli, úgy e-mail formájában a kiállított Utazási Utalványokat el tudjuk küldeni részére.

Kérjük Önöket, vegyék figyelembe, hogy a személyes ügyfélfogadás még mindig **szünetel** és munkatársaink otthonról dolgoznak. Sajnos az ügyintézés ideje és folyamata is hosszabb időt igényel a jelen körülmények között. Az irodában dolgozó kollégáink (2 fő) nem mindig tudják időben felvenni a telefonokat, illetve nem tudnak a megkeresésekre azonnal reagálni. Ezért szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Online és telefonos ügyfélszolgálatunk nyitva tartási időben (H-P: 10-17 óráig) továbbra is elérhető!

**e-mail: [utazas@apollo.hu](mailto:utazas@apollo.hu), ügyeleti telefon: +36 20 409 9744**

Köszönjük bizalmukat!

Jó egészséget kívánunk mindenkinek:

**Apollon Travel Kft.**

2020. április 30.